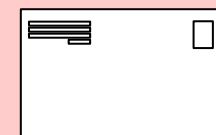


**ПРОКУРАТУРА  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

**Информационно-справочная брошюра**

**КУДА И КАК  
ОБРАТИТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ  
О НАРУШЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ  
ПРАВ**



Прокуратура Хабаровского края  
ул.Шевченко, 6, г.Хабаровск,  
680000  
Телефон (4212) 32-41-70  
Факс (4212) 31-59-15  
Электронная почта [phk@phk.hbr.ru](mailto:phk@phk.hbr.ru)

**2016 год**



*В подъезде не горит свет!*

*Не вывозят бытовые отходы!*

*Протекает крыша!*

*Из горячего крана течет холодная вода!  
Холодные батареи!*

### **Куда и Как жаловаться на управляющую организацию?!**

Ответ на эти и другие вопросы можно получить, не выходя из дома, используя возможности сети «Интернет».

Для обеспечения граждан информацией о жилищно-коммунальном хозяйстве в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» по адресу [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru) функционирует государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства — **ГИС ЖКХ**, которая содержит информацию:

- ⇒ о жилищном фонде,
- ⇒ стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах,
- ⇒ работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах,
- ⇒ предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг,
- ⇒ размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги,
- ⇒ задолженности по указанной плате,
- ⇒ об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур,
- ⇒ иная информация, связанная с жилищно-коммунальным хозяйством.

Зная информацию об организации, обслуживающей Ваш многоквартирный дом, необходимо направить туда заявление, в котором указать:

- ◆ свою фамилию, имя, отчество (при наличии),
- ◆ электронный адрес или почтовый адрес для ответа;
- ◆ суть проблемы.

Если управляющей организацией заявление гражданина оставлено без внимания, либо в установленный законом 30-дневный срок ответ на заявление не дан, необходимо обращаться с жалобой в уполномоченный орган.

Жалобы по вопросам ЖКХ (на качество предоставления коммунальных услуг, содержания общего имущества, на проблемы с уборкой подъездов и придомовой территории, с вентиляцией, канализацией, кровлей, на размер платы за коммунальные услуги и др.) рассматривает **управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края**

680021 г.Хабаровск, Амурский бульвар, 43, тел. (4212) 40-25-39, 40-23-58, электронная почта [klp@adm.khv.ru](mailto:klp@adm.khv.ru)  
<http://gku.khabkrai.ru>

У жителей Хабаровского края имеется возможность сообщить о выявленных нарушениях с помощью геоинформационного портала **Хабаровский край – «Открытый регион»** <http://www.open27.ru>



### **Кто в ответе за «неответ»?**

**Для должностных лиц, нарушивших** установленный законодательством Российской Федерации порядок рассмотрения обращений, предусмотрена административная ответственность по ст. 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

**Нарушителю грозит штраф** от 5 до 10 тысяч рублей.

Дело об административном правонарушении по указанной статье вправе возбудить прокурор.

