

Сведения об адресах и телефонах контролирующих органов

Министерство жилищно-коммунального хозяйства края

ул. Фрунзе, д. 71, г. Хабаровск, 680000
тел. (4212) 31-56-51, факс (4212) 30-50-34
эл. почта: office@adm.khv.ru

Управление регионального государственного контроля и лицензирования Прави- тельства края

680021 г. Хабаровск, Амурский бульвар, 43
Тел. (4212) 40-23-23, 40-23-58 gku.khabkrai.ru

Главное управление МЧС России по Хабаровскому краю

ул. Серышева, д. 60, г. Хабаровск, 680038
тел. (4212) 41-62-32, 41-29-40,
факс: 41-29-41
эл. почта: guhab@sovintel.ru

Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю

ул. Карла Маркса, д. 109 «б»,
г. Хабаровск, 680031
тел. (4212) 27-25-77, 27-47-44,
эл. почта: rootf@sanepid.khv.ru

Дальневосточное управление Ростехнадзора

ул. Запарина, д. 76,
г. Хабаровск, 680000
тел. (4212) 32-45-26
эл. почта:
dvost@dvost.gosnadzor.ru

ПРОКУРАТУРА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Информационный буклет

**КАК И КУДА ПРАВИЛЬНО
ПОДАТЬ ЖАЛОБУ О
НЕКАЧЕСТВЕННОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

ПРОКУРАТУРА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
ул. Шевченко, д. 6, г. Хабаровск, 680000

Телефон: (4212) 32-41-70

Факс: (4212) 31-59-15

Электронная почта: phk@phk.hbr.ru

2015

ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды - 8 часов (суммарно) в течение одного месяца или 4 часа одновременно при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения

ВОДООТВЕДЕНИЕ

Допустимая продолжительность не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца или 4 часа одновременно (в том числе при аварии)

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Допустимая продолжительность перерыва подачи электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии одного источника питания

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения не более 4 часов (суммарно) в течение одного месяца

ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)

ОТОПЛЕНИЕ

Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение 3-х дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

(Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации")

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

КОМУ,
ОТ КОГО,
КОНТАКТЫ

Заявление
(или иная форма обращения)

СУТЬ ОБРАЩЕНИЯ

Приложение: на ___ л.

(в случае необходимости к обращению прилагаются документы)

дата

подпись

Подается в 2-х экземплярах

НЕОБХОДИМО ПОСТАВИТЬ
ОТМЕТКУ О ВХОДЯЩЕМ НОМЕРЕ

Порядок оформления некачественного продукта

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем.



ВАЖНО ПОМНИТЬ

**НЕЗАВИСИМО ОТ СОДЕРЖАНИЯ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ
СРОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ ДЛЯ
УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ СОСТАВЛЯЕТ:**

2 часа - нет отопления, запах газа, порыв трубы;
5 дней - перерасчет платы за ЖКУ;
30 дней - некачественное содержание общедомового имущества.

ЕСЛИ ВАША ПРОБЛЕМА НЕ РЕШЕНА В УСТАНОВЛЕННЫЙ СРОК, НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ В ГЛАВНОЕ КОНТРОЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА КРАЯ