

УЧАСТИЕ СОНКО В ПРОИЗВОДСТВЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ГРАЖДАН В АКТУАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ : ВОЗМОЖНОСТИ, БАРЬЕРЫ, НЕОБХОДИМОСТЬ ПОДДЕРЖКИ

Хабаровск, 15.10.2015

С.Г.Маковецкая, директор Центра ГРАНИ,

член Правительственной комиссии
по координации деятельности открытого правительства при
Правительстве Российской Федерации,

член Коллегии Экспертного при Правительстве Российской Федерации,

Руководитель межрегионального ресурсного центра «Поддержка участия
СО НКО в управлении социальной сферой и производстве социальных
услуг»

СО НКО , участвуя в производстве социальных услуг , решают важные задачи в социальной сфере.

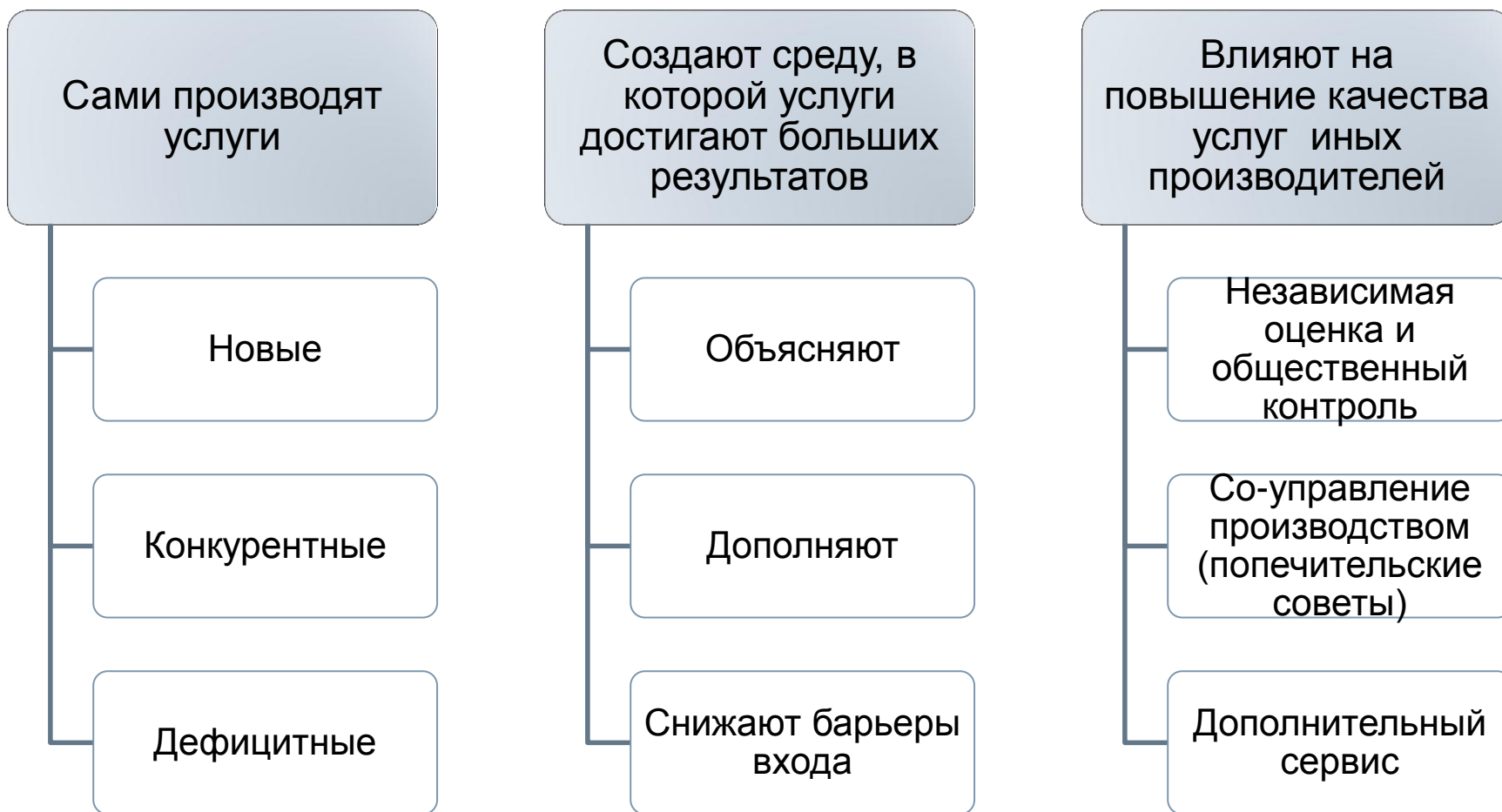
Увеличение качество,
объема , доступности
социальных услуг, в т.ч. на
рынке социальных услуг

Гарантии качества для
всех услуг – платных или
бесплатных , в учреждении
или у негосударственных
поставщиков

Социальные эффекты -
услуги ведут к
индивидуализации и
стимулирование активных
действий получателя по
выходу из кризиса или для
самостоятельности

Увеличение ресурсов для
производства социальных
услуг, дополнительные
негосударственные
рабочие места

СОНКО и социальные услуги:



Что делают
СОНКО для
увеличения
социальных
результатов
собственного
производства
социальных
услуг

«Повестка дня»

Переход от деятельности в социальной сфере –
к производству социальных услуг

Закрепление гарантий качества услуг,
деятельности: порядки, стандарты, регламенты
услуг НКО

Рост платных и возмездных услуг СО НКО в
сочетании с ростом благотворительных услуг и
обслуживания (дефицитные, недоступные,
редкие услуги)

Деятельность по изменению социального
самочувствия благополучателей:
ответственность, продуктивность,
самостоятельность (квази «социальный
контракт»(?))

Привлечение благотворительности и
добровольчества на устойчивое производство
благ в социальной сфере

Что делают
СОНКО для
повышения
качества и
доступности
социальных
услуг иных
производител
ей

«Повестка дня»

Независимая оценка деятельности учреждений в социальной сфере : в общественном совете, в проведении оценки (взаимодействие с независимым оператором), "осваивая" результаты в общественных интересах (На 18 пунктов улучшилось качество информирования пациентов в лечебных учреждениях)

Участие в попечительском (общественном) совете при учреждении (Снижение конфликтности в работе с семьями проблемных пациентов)

Новое взаимодействие в производстве услуг: субконтрактинг, дополнительные услуги (открыты социальные бытовые сервисы для мам, лежащих с детьми в стационаре)

Профессиональное взаимодействие со специалистами (обучение, совместные конференции/клубы специалистов и т.п. (внедрение стандартов обеспечения приватности в интернатах)

Общественный контроль (улучшение комфортности туалетов, новые процедуры работы с посетителями в стационарах)

Добровольчество и благотворительность (больничные клоуны для детских стационаров и т.п.)

Составляющие политик, влияющих на поддержку СО НКО, производителей социальных услуг



Проблемы СОНКО, производителей услуг на примере реализации законодательства о соц. обслуживании



Проблемы в части неразвитого рынка .

Спрос и зависимость от бюджетных ресурсов

- Конкуренция развита в тех подотраслях и комплексах услуг, где параллельно существует платежеспособный спрос населения на услуги (медицина, образование, культура, обслуживание), который позволяет появляться и развиваться альтернативным поставщикам независимо от бюджетных ресурсов.

Зависимость от места

- Конкуренция более развита в крупных городах, где существует активный некоммерческий и коммерческий сектора, в большей или меньшей степени способные конкурировать с муниципальными и государственными учреждениями. В сельских территориях альтернативные поставщики почти отсутствуют.

Зависимость от состояния спроса основного потребителя

- Поставщики услуг слабо влияют на инициирование и развитие конкурентного рынка социальных услуг в тех отраслях, где услуги оказываются неплатежеспособным или слабоплатежеспособным клиентским группам (социальное обслуживание, реабилитация инвалидов и т.д.), и в «монополизированных» территориях. Соответственно это зависит от прямого интереса заказчика (органов власти), заинтересованных в расширении собственного выбора поставщиков, повышения качества услуг и оптимизации бюджетных расходов.

Регулирование рынка

- Ограничения рынка (госгарантии прикреплены к учреждениям) и провалы рынка (минимизация издержек влечет уменьшение социальной полезности услуги)

Проблемы с поддержкой производителей социальных услуг как СО НКО

Производство соцуслуг, формально является приоритетом для СО НКО, но практически не поддерживается субсидиями в рамках программ поддержки СО НКО

Меры имущественной поддержки не учитывают специфику положения коммерческой деятельности СО НКО

Информационная поддержка не учитывает необходимости особого информирования получателей услуг СО НКО.

Субсидируемая инфраструктурная поддержка СО НКО не предполагает поддержку производственной деятельности СО НКО.

Нет межведомственного взаимодействия.
Административные барьеры.

Направления поддержки СО НКО – производителей социальных услуг



Финансовая

Имущественная (экономическая)

Налоговая

Образовательная

Информационная, организационная,

Консультационная

Учет мнений при принятии решений в сфере поддержки

Развитие механизма закупок у негосударственных поставщиков услуг

Определить перечни услуг, которые могут закупаться у негосударственных поставщиков, определить объем услуг, срок их предоставления, требования к качеству услуг, начальную (максимальную) цену контракта

С целью повышения реалистичности возможного исполнения контрактов силами негосударственных поставщиков, рекомендуется разделять объем закупки на несколько некрупных лотов

При осуществлении закупок услуг негосударственных поставщиков учитывать полномочия субъектов по поддержке СО НКО, расширять практику закупок услуг в сфере культуры, образования и здравоохранения в рамках реализации отдельных полномочий в организациях, которые не являются государственными или муниципальными учреждениями

Отдавать приоритет открытому конкурсу, который позволяет осуществлять выбор наилучшего поставщика с учетом не только цены, но и других значимых критериев

Развитие механизма предоставления субсидий



Развитие механизма целевой потребительской субсидия

Субсидия предоставляется потребителю услуги (получателю субсидии) таким образом, чтобы он мог потратить ее только на получение конкретной услуги – в виде социального ваучера (сертификата) или по технологии специального счета

Для развития механизма необходимо:

- Определить услуги, для получения которых будет предоставляться целевая потребительская субсидия, категории получателей, условия получения, периодичность и срок выплат, общий объем финансирования, требования к поставщикам, заложить средства в бюджет.
- Разработать и принять порядок предоставления целевых потребительских субсидий.
- Провести квалификационный отбор поставщиков, заключить с ними договоры.
- Организовать выдачу получателям субсидии (пособия) социальных ваучеров (сертификатов, талонов).
- По факту оказания услуг принимать от поставщиков услуг отчетные документы и перечислять им средства целевых потребительских субсидий.

Развивать механизмы предоставления компенсаций поставщикам социальных услуг

Расширять механизмы, предусмотренные законом об основах социального обслуживания на другие сферы (культуры, здравоохранения, образования), в т.ч. предусмотреть следующие меры:

- утвердить перечни социальных услуг, которые могут быть переданы негосударственным субъектам
- предусмотреть формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг во всех сферах
- разработать порядок и критерии выделения социальных услуг, предоставление которых может осуществляться негосударственными (немуниципальными) организациями
- принять положение о размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в разных сферах

Предложения, рекомендации в поддержку СО НКО – поставщиков социальных услуг

- Имущественная поддержка
 - Концессии: увеличить срок, налоговые каникулы до выхода проектную мощность, обязательство заказа услуг;
 - Аренда помещений: реестр свободных с конкурсным распределением, коворкинги и инкубаторы («производственные» мощности на время), субсидии на издержки аренды негосударственных помещений, снятие запрета на отмену льгот в части коммерческой деятельности НКО;
 - формирование «Пунктов проката» имущества;
 - урегулирование вопросов о предоставлении для мероприятий помещений подведомственных учреждений

Поддержка кооперации и мелкомасштабных рынков

- Развитие центров субконтрактации (или прикрепление СО НКО к имеющимся центрам поддержки МСБ),
- Поддержка участия в профильных выставках , «торговых миссиях» и т.п.
- Поддержка взаимодействий с учреждениями (в т.ч. аутсорсинг каких -то подуслуг)
- Разукрупнение лотов при проведении закупки услуг у негосударственных поставщиков для государственных (муниципальных) нужд.
- Издание каталогов и т.п. продвижение

Развитие инфраструктуры

- Поддержка деятельности общих и специализированных ресурсных центров для Со НКО-производителей услуг
- Обеспечение деятельности специализированных объектов инфраструктуры для СО НКО-производителей социальных услуг (собственные или «прикрепление» СО НКО к финансируемым бюджетом центрам для МСБ):
 - центры субконтрактации,
 - центры аутсорсинга непрофильных услуг (бухгалтерское, юридическое сопровождение деятельности СО НКО и т.п.),
 - бизнес-инкубаторы, техnodворы,
 - компании лизинга оборудования и персонала,
 - рекрутинговые компании и т.п.;

Прочие механизмы

Принятие стандартов качества предоставления услуг, в том числе негосударственными поставщиками

Распространять льготы, предусмотренные для государственных поставщиков социальных услуг на негосударственных поставщиков

Осуществлять мероприятия по повышению квалификации персонала

Обеспечивать открытость информации о поставщиках социальных услуг и их поддержке

ОБЩЕСТВЕННЫЙ контроль в сфере социальной политики

- **КОНТРОЛЬ** – одна из важнейших функций управления, позволяющая управляющему оценить эффективность своего воздействия на управляемых и по результатам скорректировать управляющее воздействие, повысив его эффективность.
- **Цель контроля в социальной сфере – повышение эффективности управления через устранение выявленных контролем причин неэффективности и.или отсутствия процессов, процедур, материальных объектов и среды деятельности .**
- **Общественный контроль** уникален тем, что граждане (через свои объединения) берут на себя одну из управленческих функций –**проверяют эффективность управления с точки зрения ОБЩЕСТВЕННОЙ ПОЛЬЗЫ.**

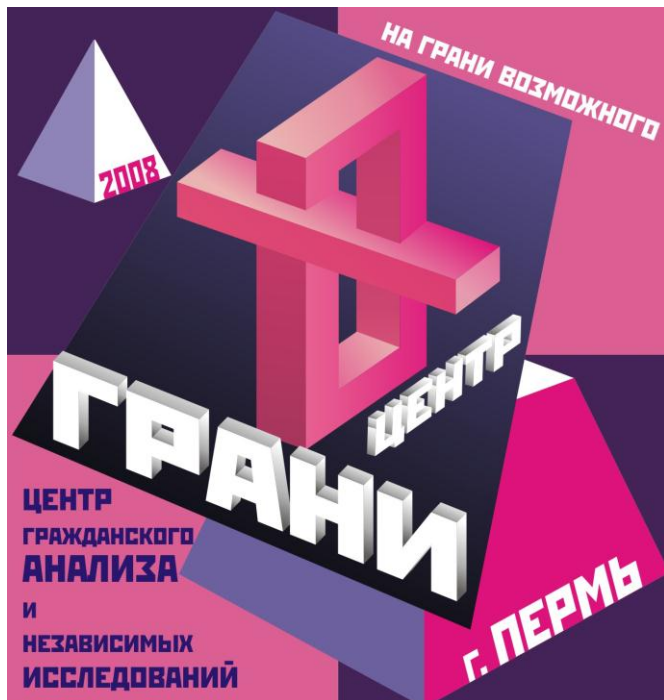
Контроль, осуществляемый органами власти, призван улучшать управление.

Общественный контроль призван повышать общественную пользу от управления.

Антикризисная повестка и СО НКО

- Из-за характера кризиса – услуги домохозяйствам
- Самоорганизация для снижение издержек на социальные услуги и обслуживание
- Альтернативные услуги по поддержанию качества жизни
- «Улавливание» безработицы, в т.ч. женской и профессиональной (социальные работники) ,
- Деятельность по дерадикализации конфликтов (институты раскрытия информации, согласования, посредничества, медиации, нейтральные площадки и т.п.)

Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: info@grany-center.org

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-08-70, 211-09-90