Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ)

К концептуальными подходам проектирования и управления результатами поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории региона (МСУ)

МАКОВЕЦКАЯ С.Г.

Принципы поддержки СО НКО :

- Предоставление муниципальной поддержки СО НКО на условиях конкурсного отбора, учета значимости и необходимости их проектов, мероприятий или услуг. Равная доступность муниципальной поддержки для каждой СО НКО.
- Поддержка муниципальными ресурсами проектов и деятельности СО НКО на льготных условиях при обеспечении частичного самофинансирования и общественной эффективности деятельности.
- Целевое и эффективное использование муниципального имущества и иных ресурсов, предоставляемых в рамках оказания поддержки.
- Прозрачность и общественная подотчетность использования муниципальных ресурсов в работе СО НКО.
- Поддержка СО НКО, способных самостоятельно вести общественно значимую деятельность
- Гарантии участия СО НКО в процессе разработки, обсуждения, принятия и реализации муниципальных решений, в том числе по вопросам поддержки СО НКО.
- Преемственность, комплексность, нормативная регламентация и информационная открытость системы поддержки СО НКО.
- Стимулирование общественных инициатив.
- Направление усилий на развитие способностей граждан к самообеспечению, самоорганизации и самореализации.
- Выстраивание межгруппового сотрудничества, формирование культуры ненасильственного решения проблем.
- Повышение эффективности, развитие качества и доступности социальных услуг и местной жизни в целом.

ЦЕЛИ

- Достижение целей регионального и городского развития за счет использования потенциала НКО, расширения благотворительной деятельности, добровольчества и самоорганизации горожан.
- Формирование системы сотрудничества между ОИВ, МСУ и СО НКО по важнейшим общественно значимым, социально-экономическим и культурным направлениям
- Развитие гражданского и местного самоуправления и освоение гражданами и органами МСУ форм и методов практического общественного участия в принятии городских решений.
- Создание стимулирующей, прозрачной и конкурентной системы для НКО, оказывающих социальные услуги населению.
- Формирование устойчивой, комплексной и сбалансированной системы поддержки СО НКО в регионе и МО

ЗАДАЧИ

- Формирование, нормативно-правовое и организационно-финансовое обеспечение устойчивой, открытой и конкурентной системы поддержки СО НКО.
- Развитие инфраструктуры, расширение масштабов и повышение эффективности предоставления имущественной, экономической, информационной, образовательной и консультационной поддержки СО НКО, благотворительной деятельности и добровольчеству.
- Формирование эффективных механизмов стимулирования производства услуг, предоставляемых СО НКО.
- Повышение уровня квалификации сотрудников СО НКО, содействие в повышении эффективности и профессионализма деятельности СО НКО.
- Создание стимулов развития и достижение результативности в расширении добровольческого участия граждан в деятельности СО НКО.
- Повышение информационной открытости и прозрачности ОМС, развитие консультационных механизмов.
- Создание системы исследований и мониторинга состояния среды СО НКО в регионе и МСУ, их потенциала и результативности для формирования проблемно-ориентированных и результативных программ поддержки СО НКО.
- Создание системы информационного сопровождения и популяризации социально ориентированной деятельности.
- Обеспечение прозрачности, информационной открытости и общественной оценки приоритетов, конкурентных механизмов и результатов муниципальной системы поддержи СО НКО.

Целевые ориентиры

- Стратегия поддержки СО НКО ориентирована на то, чтобы **изменить условия (внешнюю среду) социально ориентированных НКО и за счет этого инициировать процессы изменений в его структуре, потенциале и, в конечном итоге, - результативности**.
- Исходя из оценок результативности, структуры и потенциала, а также общих условий СО НКО, можно сделать вывод о том, что сфера социально ориентированной деятельности НКО не развита пока в той степени, которая необходима для более эффективного решения социально-экономических проблем и стратегий развития региона.
- Под **стратегией, ориентированной на рост** понимается протекционистская и стимулирующая политика в пользу СО НКО в отношении тех отраслей, районов и отдельных тематических сфер некоммерческой деятельности, для которых их *простой экстенсивный рост совпадает с интересами развития социально-экономического комплекса ргеиона* Данная стратегия будет применяться к тем сферам, где важен сам факт самоорганизации – объединения выпускников детских домов и иных групп горожан, которые должны увеличивать свою активность по представлению собственных интересов (прежде всего социально уязвимых групп) , к НКО-производителям социальных услуг и в иных отраслях, которые будут определены в качестве приоритетных в нормативно-правовых актах ргеиона.
- Под **стратегией, ориентированной на развитие**, понимается решение задач повышения эффективности деятельности СО НКО через умеренное государственное и муниципальное регулирование и создание условий с тем, чтобы формирующаяся конкурентная среда и общественный интерес горожан самостоятельно продиктовали "кому быть, а кому не быть" в качестве активного субъекта гражданского участия и производства общественных благ в городе. Стратегия, ориентированная на развитие будет применяться для всех НКО, которые получали муниципальную поддержку более 3 лет, если в отношении них муниципальными документами (прежде всего программой поддержки СО НКО) не будет предложена стратегия роста.
- На бижайший период с точки зрения целевой ориентации поддержки СО НКО может быть выбрана **стратегия, ориентированная на сочетание роста и развития**. Политика региона (МСУ) в отношении СО НКО ориентируется не только на *поддержку роста Со НКО, но и на их развитие в определенном соотношении*, на сочетание общей и специальной поддержек, предусматривающих как прямые, так и косвенные меры поддержки в оптимальном сочетании.

Социально – экономический эффект поддержки

Программы НКО будут приводить к экономии бюджетных средств за счет повышения самостоятельности участников программ и проектов, в том числе из числа социально уязвимых категорий населения и снижения потребности в их муниципальной поддержке, а также повышению занятости среди представителей целевой группы, росту их доходов, что, в свою очередь, приводит к росту доходов бюджета через рост налогооблагаемой базы.

Направления деятельности НКО	За счет чего достигается бюджетный эффект
Развитие добровольчества	Увеличение числа волонтеров и их суммарного вклада в общественное производство
Городские экологически практики	Снижение расходов (повышение эффективности бюджетных расходов) на сбор мусора (в том числе раздельный)
Профилактика алкоголизма и наркомании	Сокращение расходов на лечение в муниципальных учреждениях, а также рост производительности труда данных категорий граждан
Профилактика правонарушений (технологии ювенальной юстиции)	Сокращение расходов на безопасность и формирование системы охраны общественного порядка. Сокращение в системе организации досуга расходов на социализацию и реабилитацию детей

В целом реализация концепции должна привести к связанным изменениям в двух сферах:

- изменению структуры и повышению потенциала развития СО НКО как сектора;
- повышению результативности самих СО НКО как инструмента решения потребностей города и городского сообщества.

Эффективность деятельности СО НКО как инструмента решения социальных проблем можно оценить с помощью следующих показателей:

- прирост объема услуг (выполненных работ), оказанных на территории г. Перми СО НКО, в общем объеме валового регионального продукта;
- доля граждан, получивших услуги СО НКО;
- доля социальных услуг, предоставляемых сектором СО НКО.

Развитие СО НКО как сектора, обусловленное внедрением концепции, можно оценить с помощью следующих показателей:

- Прирост количества зарегистрированных СО НКО на территории регона (МСУ), в том числе по направлениям, выбранным в качестве приоритетных;
- Количество СО НКО, которым оказана поддержка;
- Доля граждан, принимающих участие в деятельности НКО на территории г. Перми
- Изменение в компетенциях СО НКО
- Сотрудничество между МСУ и НКО

Приоритетные направления поддержки

Общая поддержка

Цель общей поддержки СО НКО - **воздействие на среду** СО НКО для изменения результативности, структуры и потенциала СО НКО . Необходимые изменения:
— совершенствование нормативной базы;
— расширение объема финансовой и имущественной поддержки;
— создание условий для размещения муниципальных заказов у СО НКО;
— совершенствование информационного обеспечения, доступность медиаподдержки;
— доступность обучающих программ и др.

Цель инфраструктурной поддержки - уменьшение издержек СО НКО на получение информации, доступ к ресурсной поддержке, затрат на бухгалтерское, юридическое и иное сопровождение НКО. Развитие инфраструктурной поддержки включает:
— создание сети специализированных доступных и качественных услуг и сервисов для СО НКО;
— развитие сети пунктов шаговой доступности – помимо ОЦ, это могут быть иные организации социальной инфраструктуры (школы, библиотеки, учреждения дополнительного образования, а также ТОС или НКО;
— стимулирование деятельности тематических ассоциаций НКО;
— система поощрений (премий и т.п.) СО НКО за их вклад в развитие инфраструктуры и качественных сервисов для СО НКО.

Специальная поддержка

Критерии оказания адресной поддержки НКО – **приоритетные направления**, сформулированные в Программе поддержки СО НКО.

Резкое усиление избирательного подхода по принципу территориального, отраслевого, социального и функционального подхода.

Устойчиво приоритетные направления:

повышение качества социальных услуг (снятие барьеров, создание условий, участие НКО в оценке результатов и качества);

поддержка деятельности в сфере разрешения конфликтов;

Развитие городской демократии и гражданского участия;

повышение авторитета работы в НКО, развитие благотворительности и добровольчества;

Поддержка традиционных объединений для снятия конфликтности инновационной политики.

Поддержка создания и развития кадрового потенциала СО НКО

Целью мероприятий по подготовке кадров является повышение качества управления и развитие СО НКО, обеспечение НКО специалистами.

Для реализации масштабной программы развития СО НКО предлагается использовать стандартизированный ассортимент разнообразных видов работ, «собирая» из них, под конкретную задачу, «цепочки действий» отраслевых и территориальных органов МСУ .

оценить потребности в обучении специалистов и активистов СО НКО;

- разработать стандарт квалификационной компетенции социального предпринимателя, руководителя СО НКО, а так же функциональных менеджеров: финансиста, специалиста по некоммерческому маркетингу, по управлению персоналом, по волонтерингу и т.п.;
- с учетом стандарта квалификационных компетенций разработать базовые и специальные программы обучения (или отобрать их на конкурсной основе);
- проводить постоянные, тематические, пилотные мероприятия по обучению с оценкой из результатов и качества обучения;
- на систематической основе осуществлять отбор, подготовку, аттестацию и сертификацию преподавателей-консультантов;
- разработать (или отобрать на конкурсной основе) учебно-методическое обеспечение образовательных программ, включая тренажеры, книги, СД-диски, стимуляционные игры и проч.;
- развивать и координировать новые формы обучения с другими формами обучения.

Концепция предполагает поддержку мероприятий по обучению СО НКО в 5 тематических категориях:

- создание культуры некоммерческой (общественной) деятельности (в т.ч. развитие волонтерства, взаимодействие с партнерами и т.п.);
- обучение принципам создания и управления процессами в СО НКО;
- обучение развитию производства социальных услуг;
- обучение в рамках актуальных возможностей или реакции на актуальные проблемы, стоящие перед городским сообществом;
- — обучение преподавателей для СО НКО.

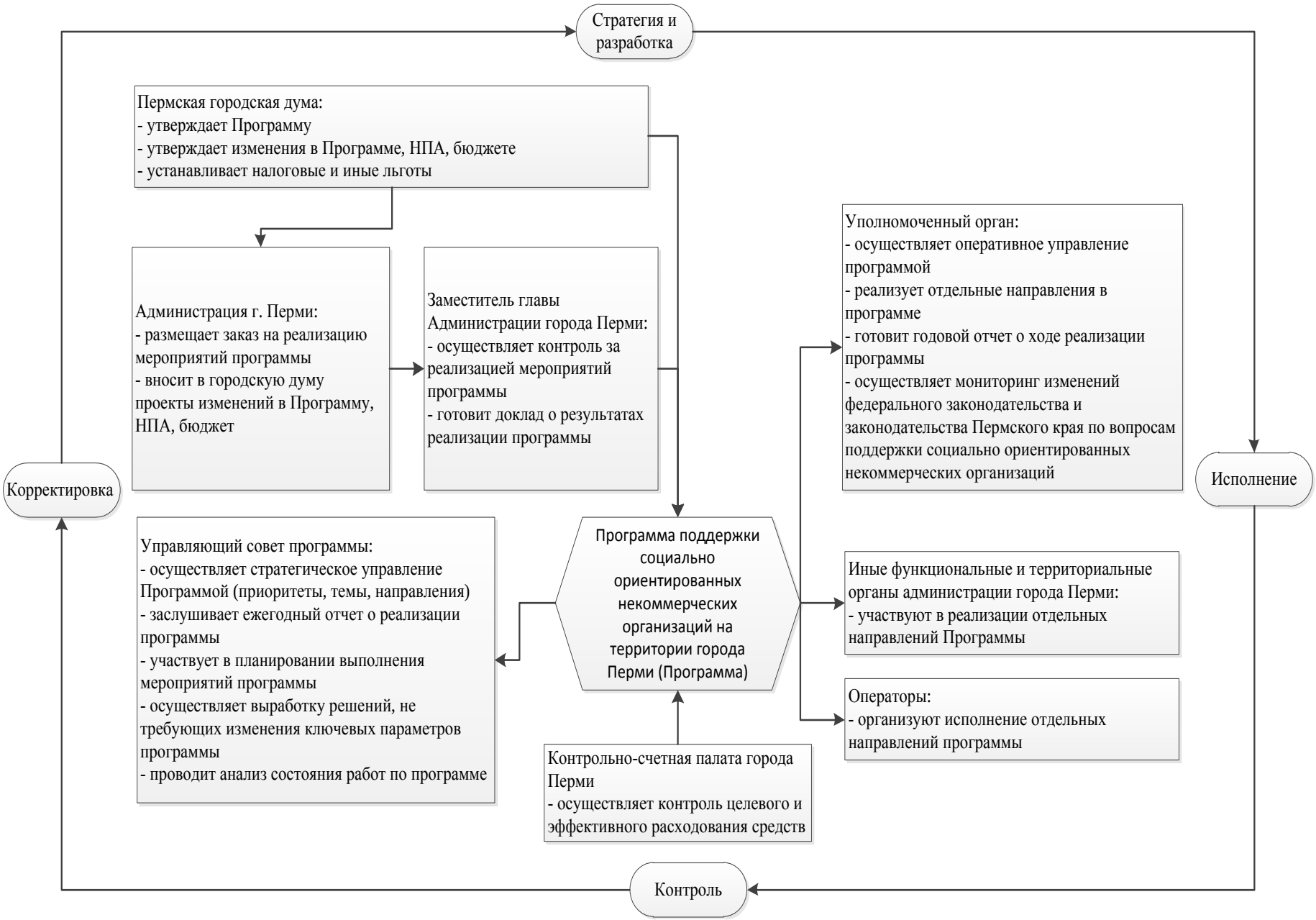
Учет существующих обучающих государственных и негосударственных обучающих программ и мероприятий.

Взаимодействие с ними на принципах дополнительности (без дублирования имеющихся) и усиления (создание стимулов для взаимодействия и использования результатов)

Модель поэтапного выстраивания отрасли СО НКО

Модель поэтапного выстраивания отрасли СО НКО		
1 этап. Выстраивание отрасли НКО и инфраструктуры	2 этап. Рост отрасли и ее финансирования ОИВ (ОМСУ)	3 этап. Достижение уровня лучших практик
Создание правил, институтов, компетенций	Передача НКО предоставления социальных услуг	Достижение уровня состояния, потенциала и результативности СО НКО, близкого к развитым странам
Отладка механизмов программы предоставления поддержки, выдачи субсидий и т.п.; Создание среды (информационной, консультационной, обучающей, методической коммуникационной) для взаимодействия ОМСУ, благотворителей, СО НКО, добровольцев, активных граждан; Повышение компетенции СО НКО и МСУ в сфере развития социально ориентированной некоммерческой деятельности; Повышение прозрачности СО НКО; Облегчение привлечения СО НКО негосударственного/немуниципального финансирования; Пилотные проекты участия СО НКО в предоставлении социальных бюджетных услуг.	Исполнение СО НКО некоторых полномочий по управлением программой поддержки СО НКО (по организации конкурсов заказа / гранта, по распоряжению средствами, вложенными в фонды местных сообществ и др.); Формирование инфраструктуры развития социального предпринимательства; Предоставление сложных форм поддержки (частно-муниципальных), с привлечением средств бизнеса, банков и т.п.; Формирование саморегулирования в производстве СО НКО; Децентрализация финансирования НКО.	Передача СО НКО в исполнение некоторых делегированных им полномочий органов МСУ в социальной сфере; Развитие саморегулирования СО НКО, формирование и общественное признание «лучших практик» предоставления социальных, в том числе бюджетных, услуг в секторе СО НКО; Переход на финансирование НКО путем возмещения расходов, развитие мер повышения финансовой устойчивости; Введение схемы потребительских субсидий получателям услуг НКО («потребительских ваучеров» для некоторых СО НКО)

Общая схема организации управления программой поддержки СО НКО



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ СО НКО

Конечные результаты программы должны измеряться показателями, характеризующими:

- решение приоритетных задач в социальной сфере МСУ (региона)за счет использования потенциала НКО в достижении приоритетных социально значимых задач;
- развитие структуры и потенциала сектора СО НКО;
- развитие благотворительной деятельности и добровольчества в регионе, играющих ведущую роль в развитии СО НКО

Показатели решения социальных задач (вытекают из целевых отраслевых ориентиров по определенным направлениям):

- количество приемных семей, принимающих на воспитание детей подросткового возраста, которым оказана поддержка СО НКО;
- количество семей, находящихся в ТСЖ, которым была оказана поддержка СО НКО с целью предупреждения лишения родительских прав;
- количество матерей, находящихся в ТСЖ, которым была оказана поддержка СО НКО в целях предупреждения их отказа от рожденных детей;
- количество инвалидов, которым была оказана поддержка в их трудоустройстве;
- другие.

Показатели развития сектора СО НКО в городе:

- увеличение объема продукции (работ, услуг), выполненных НКО, в общем объеме валового городского продукта;
- увеличение средней численности добровольцев, привлекаемых НКО, обслуживающими домашние хозяйства;
- рост количества работников и добровольцев СО НКО, прошедших курсы подготовки, переподготовки и повышения квалификации;
- рост численности работников НКО
- повышение доли муниципального бюджета, направляемого на поддержку СО НКО
- увеличение доли активно работающих организаций;
- другие.

Показатели развития благотворительной деятельности и добровольчества:

- увеличение числа граждан, участвующих в благотворительной деятельности;
- увеличение числа граждан, участвующих в добровольческой деятельности;
- увеличение количества зарегистрированных на территории города региона благотворительных организаций;
- рост количества человек, принявших участие в образовательных и просветительских мероприятиях СО НКО;
- другие.

МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ СО НКО

Деятельность муниципального общественного совета при Программе поддержки СО НКО . Участие совета в обеспечении оценки эффективности разрабатываемых и реализуемых мероприятий и кампаний.

Создание информационного Интернет портала. На нем – информация о формах, видах и условиях программ поддержки СО НКО; о СО НКО, получающих муниципальную поддержку. Обратная связь от граждан.

Обязательное размещение на городском Интерне-портале (и в отраслевых сегментах) специализированного раздела по поддержке СО НКО (оператор информирования – отраслевой департамент/блок ; по единому стандарту, разработанному Советом/оператором целевого портала)

Предоставление СО НКО возможности публиковать тематическую информацию на сетевых ресурсах органов МСУ и в СМИ, учредителями (соучредителями) которых являются органы МСУ.

Информирование по поддержке конкретных проектов и мероприятий, проводимых СО НКО, получившим муниципальную поддержку.

Проведение конкурсов журналистского мастерства , поощрение и повышение квалификации журналистов, освещающих деятельность СО НКО, благотворительной деятельности и добровольчества;

Проведение публичных обсуждений социальных рекламных кампаний на базе муниципальных конкурсов социальной рекламы, с определением приоритетных тем для развития СО НКО, добровольчества и благотворительной деятельности;

Мониторинг и оценка реализации мероприятий поддержки, в т.ч. через публичную оценку открытых данных и статистику , собираемую в рамках добровольного раскрытия информации Со НКО