Развитие инфраструктуры поддержки СОНКО как фактор повышения готовности к производству услуг в социальной сфере

С.Г.Маковецкая, директор Центра ГРАНИ,

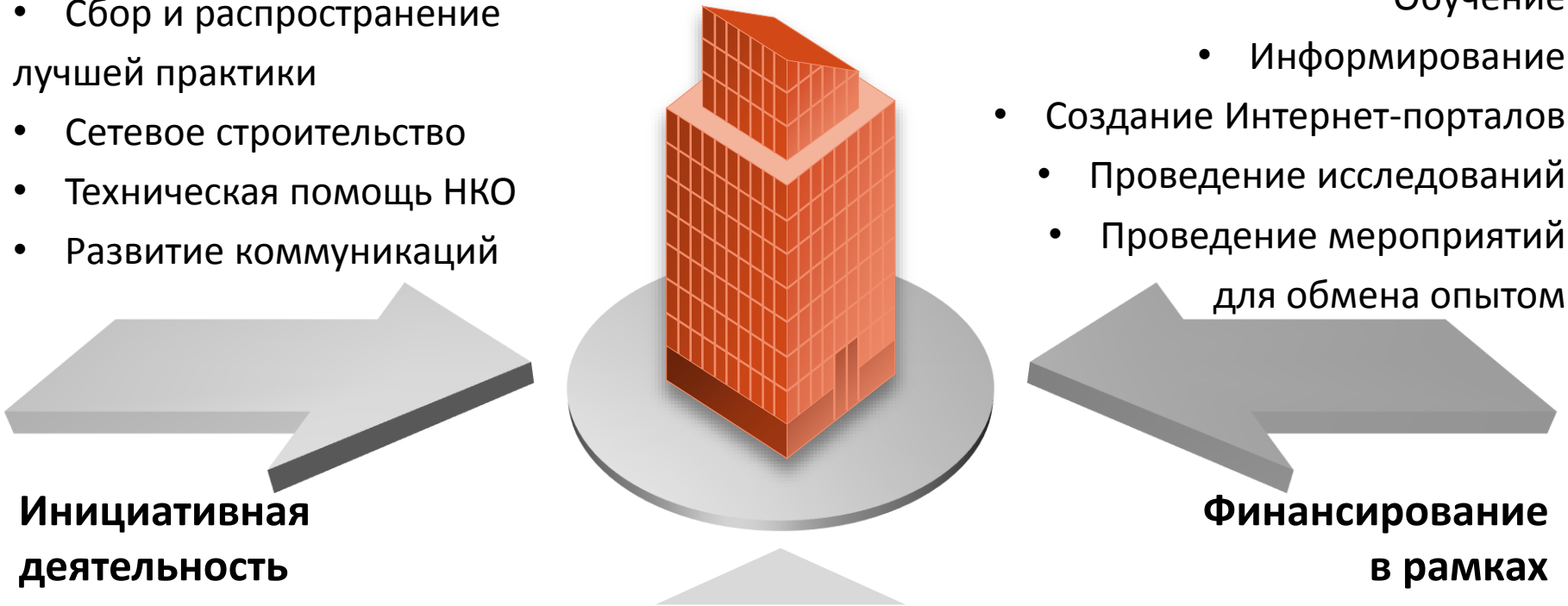
29 сентября 2015 года

Что включает инфраструктура поддержки СОНКО

- Саморегулирование
- Продвижение интересов сектора в органах власти
- Грантовые программы
- Сбор и распространение лучшей практики
- Сетевое строительство
- Техническая помощь НКО
- Развитие коммуникаций

Ресурсная поддержка НКО

- Имущественная поддержка
- Методическая поддержка
- Консультирование
- Обучение
- Информирование
- Создание Интернет-порталов
- Проведение исследований
- Проведение мероприятий для обмена опытом



Инициативная деятельность ресурсных центров

Специализированная поддержка по отдельным тематическим направлениям

Финансирование в рамках государственных и муниципальных программ

@ Центр ГРАНИ

Ресурсные центры тематической специализации (примеры)

Развитие НКО в секторе социальных услуг

Центр ГРАНИ

Центр инноваций социальной сферы

Развитие фондов местных сообществ

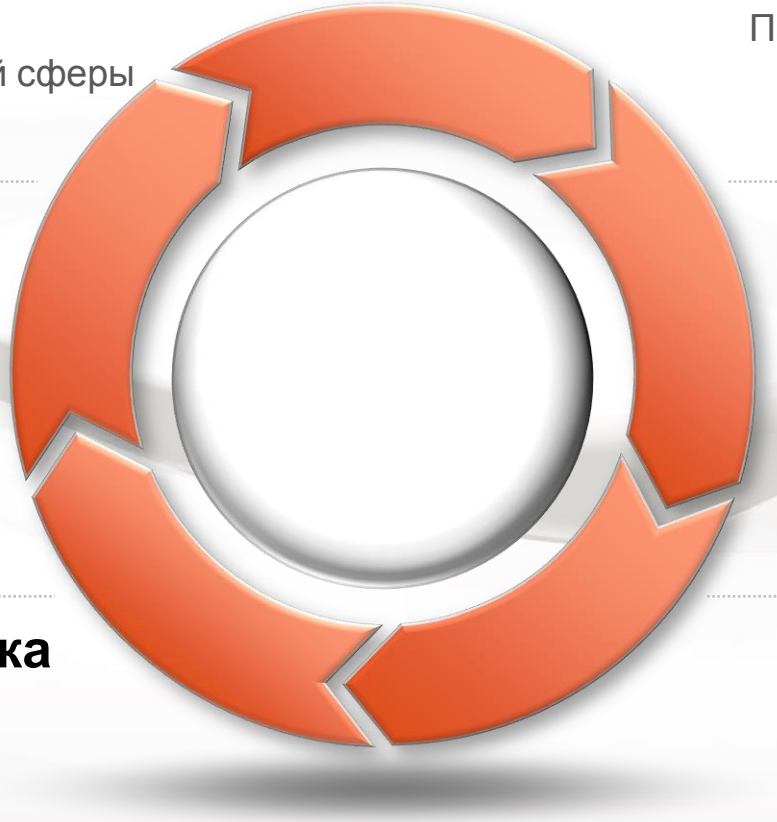
Партнерство фондов местных сообществ.

Информационная поддержка

Агентство социальной информации

Теплица социальных технологий

Инфодом Алтай



Развитие согласительных процедур

Центр «Судебно правовая реформа».

Правовая поддержка

Юристы за гражданское общество

Ресурсный правозащитный центр

Бухучет в НКО

НП «Клуб бухгалтеров и аудиторов НКО».

Развитие добровольчества

Благотворительное общество «Невский Ангел».

Организационно-правые формы ресурсных центров

Получающих поддержку из федерального и регионального бюджета

Сибирский центр социальных технологий, Барнаул
Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

ГУ Самарской области «Дом дружбы народов»

ГБУ Москвы "Дом общественных организаций "

Агентство по реализации программ общественного развития Красноярского края

Красноярский край
Ярославская область

В чем смысл существования ресурсного центра

Для НКО

- Уменьшение издержек получения сопровождающий услуг для ведения деятельности
- Получение специальных услуг (рассчитанных на НКО) , которых нет на рынке
- Преодоление барьера входа в деятельность /коммуникацию/ партнерство и т.п.

Для ОМСУ и ОИВ

- Исполнение требований к компонентам системы поддержки СО НКО
- Одноканальный доступ к системам поддержки СО НКО и к самим СО НКО
- Наличие практико-ориентированного партнера-эксперта в поддержке СО НКО
- Возможность исполнения частичных наблюдений, учета и контроля над системой поддержки СО НКО

Совокупность функций ресурсной поддержки НКО (пример Пермского края)

Информационная поддержка

- Интернет-портал
- Союз журналистов
- Пермская гражданская палата
- Пермский правозащитный центр
- ЦПГА
- Центр ГРАНИ

Консультации (регистрация НКО, поддержка инициатив и т.п.)

- Пермская гражданская палата
- Фонд «Содействие»
- ЦСИ
- ЦПГА
- Центр ГРАНИ
- УПЧ
- Лига ТОС

Анализ и мониторинг

- Центр ГРАНИ
- Фонд «Содействие»
- ВШЭ
- ЦСИ

Методическая поддержка

Обучение

- Федеральная программа повышения квалификации
- Пермская гражданская палата
- Центр ГРАНИ
- Фонд «Содействие»
- Лига ТОС
- Другие НКО

Техническая помощь

- Пермская гражданская палата
- Общественные центры
- ЦПГА

Имущественная поддержка

- 32 общественных центра
- Библиотеки и ЦПГА
- Дом учителя, Союз журналистов
- Частные помещения
- Другие

@ Центр ГРАНИ

Преимущества взаимодействия НКО, оказывающих ресурсную поддержку

1	Повышение устойчивости
2	Повышение профессионализма и эффективности деятельности НКО
3	Создания условий для образования партнерств и саморегулирования
4	Интенсивный обмен информационными, финансовыми, кадровыми, инновационными ресурсами
5	Экономия на издержках, при проведении исследований, инфрмировании и т.п.
6	Диверсификация – расширение ассортимента услуг.

Когда организации взаимосвязаны, работают и решают проблемы совместно, имеют общие возможности и барьеры для повышения эффективности - это выводит весь сектор на новый качественный уровень и создает синергетический эффект.

© Центр ГРАНИ

Дефициты в «государственном сервисе « для СОНКО

- создание рекрутинговых служб для сектора СО НКО, кадровый аутстаффинг, панели экспертов, базы данных тренеров и др. ;
- внедрение отчетливой специализации программ обучения помимо массовых общераспространенных;
- внедрение супервизии деятельности СО НКО, производящих социальные услуги;
- предоставление услуг по модернизации технологических решений как в сфере управления СОНКО, так и в сфере используемых ими социальных технологий и технологий некоммерческой деятельности;
- сопровождение процесса стандартизации услуг, оказываемых СО НКО;
- создание коворкинговых пространств/инкубаторов для СО НКО, производящих социальные услуги, развитие менторского сопровождения и т.п.;
- распространение различных «духоподъемных» практик для преодоления застоя, уныния и непродуктивной деятельности.

Спасибо за внимание

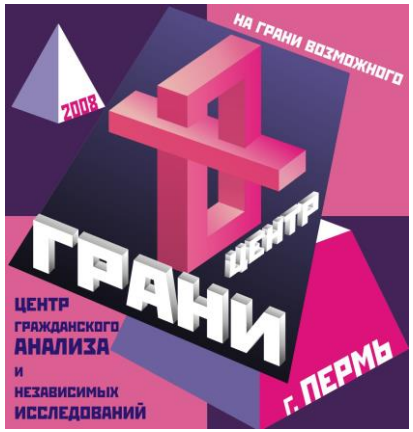
8 (342) 211-08-70,

info@ngo-orpi.ru

Программа «Бюро управленческих компетенций для руководителей ресурсных центров по поддержке СОНКО»

ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ

межрегиональная общественная организация



http://grany-center.org/

E-mail: info@grany-center.org

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-09-90