

## ЖУКОВА СВЕТЛАНА ЛЕОНИДОВНА



«Сначала был бизнес, потом объединение таких же, как я – женщин, делавших первые шаги в этой новой для нас жизни!»

**Жукова С.Л.** – директор некоммерческой организации «Союз Деловых Женщин». Основная цель объединения – защита прав и свобод женщин путем развития женского предпринимательства. Союз занимается реализацией образовательных проектов в сфере предпринимательской деятельности, бизнес-планирования, маркетинга, бухгалтерского учета. Сотни женщин уже прошли обучение и смогли оформить, а затем и реализовать свою бизнес-идею.

**– Светлана Леонидовна, как вы пришли к общественной деятельности? Какими были ваши первые шаги и сколько времени вы уже ведете активную общественную работу?**

– Сначала был бизнес, потом объединение таких же, как я – женщин, делавших первые шаги в этой новой для нас жизни. Надо было выживать и мы учились у наших зарубежных партнеров неведомому рынку. К нам приезжало много женщин из общественных организаций, что давало возможность побывать по программам обмена за рубежом. Там я увидела, как работают общественные организации, это запало в душу и подумалось, а мы чем хуже? Вскоре наша программа микрокредитования малого бизнеса получила грантовую поддержку. Сейчас, спустя 20 лет, можно оценить, как далеко мы продвинулись с 1997 года. Радостно осознавать, что в настоящее время этот наш опыт помогает развитию предпринимательства в крае, в том числе среди дебютантов. Такое вот было начало – бурное, эффективное и интересное.

**– Какие направления социальной работы вы реализуете? На какую аудиторию ориентируетесь?**

– В зависимости от времени направления меняются. У нас была программа, нацеленная на предотвращение торговли женщинами, осуществлявшейся под предлогом их трудоустройства за рубежом. Мы помогали женщинам составлять резюме, осваивать профессии – чтобы они были востребованными на рынке труда здесь, а не ехали в Китай, Корею или Японию. Чтобы трудовые ресурсы оставались в крае. Программа обучения совершенствуется и сейчас. Среди тех, кто ее реализует – бизнес-тренеры, психологи, врачи, которые пропагандируют здоровый образ жизни. В 2011 году нам удалось внедрить развитие социального предпринимательства в образовательной сфере, которая всегда была государственной. За эти годы в крае построено несколько детских садов на 6000 мест, и ещё на 4000 мест появились в негосударственном секторе.

**– Кого вы можете назвать своими помощниками, единомышленниками, партнёрами? Много ли их?**

– Много помощников, партнеров. Когда мы собираемся на общее собрание Союза, я даже не могу предположить, какие проекты могут появиться. Вот встретились две женщины – одна из страховой компании, другая из здравоохранения. И трудно предсказать, какой проект из этого родится. У нас очень хорошие взаимоотношения со многими организациями: стоматологической поликлиникой «Уни-Стом», Центром гормонального здоровья, Дальневосточной ассоциацией руководителей дошкольных образовательных учреждений, Центром инноваций социальной сферы. В партнерах у нас ряд банков: Российский кредит, Сбербанк, банк Интеза и другие.

**– Что вы считаете своими главными достижениями, победами в сфере общественной деятельности?**

– В общественной деятельности, наверно, это всё-таки привлечение большего внимания к пропаганде семейных ценностей, заботе о детях как о будущем нашей страны. Женщины не могли остаться в стороне от проблемы социального сиротства. У нас множество благотворительных проектов. Так, каждый год мы проводим акцию «Помоги собраться в школу», направленную на поддержку малоимущих семей. Развиваем такую социальную инновацию как семейные клубы для оказания взаимопомощи. Очень тесно сотрудничаем с русской православной церковью. Хотим добиться, чтобы при каждом приходе существовал такой семейный клуб, где люди могли бы поделиться своим опытом воспитания детей, поддержать друг друга.

**– Какой социальный проект или идею, которые удалось реализовать, вы считаете самым значимым в вашей общественной жизни? Кто помог ему состояться?**

– Успешным считаю детский проект. Кто помог? Женщины, в первую очередь, и знания. Находить единомышленников в проектной деятельности меня научили в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, где я защитила магистерскую диссертацию на тему «Экономические преимущества профилактики социального сиротства». К слову, с экономической точки зрения в профилактике социального сиротства выгоднее упреждать проблему, чем потом ее решать – поскольку это требует колоссальных усилий, в том числе и финансовых.

**– Но были ведь и разочарования, неудачи в общественной деятельности?**

– Многое очень долго реализуется. Например, впервые об Уполномоченном по правам ребенка в нашей среде общественников заговорили еще в 2001 году. И только в 2010 году такой человек появился в крае. Национальную стратегию действий в интересах детей приняли в 2012 году, а проблема была обозначена еще в 1998 году. Как-то очень медленно раскручивается маховик. Идеи великолепные, но на их реализацию тратится слишком много времени, а жизнь человека такая короткая!

**– С какими трудностями в общественной работе вы сталкиваетесь? Какие барьеры приходится преодолевать?**

– Вообще-то, никаких барьеров по сравнению с девяностыми годами нет. Можно сказать, «шелковая дорожка» проложена для общественности. Меня это несколько даже пугает: велика вероятность того, что под видом общественных объединений придут люди не совсем чистоплотные. В качестве примера могу привести деятельность одного волонтера, который собирал деньги на больного мальчика – и делал это с грубым нарушением законодательства. Что неприемлемо, так как подрывает вообще все основы благотворительности и веру в людей. В то же время у нас есть «Детский фонд», фонд «Надежда», фонд «Счастливое детство», другие хабаровские организации, которые реально помогают больным детям и успешно развивают проекты в этой сфере.

**– Деньги занимают важное место в реализации любых проектов. Какие источники финансирования удаётся привлечь вам для воплощения идей?**

– Мы всегда были на самоокупаемости. Времена менялись, но всегда находились люди, которые были готовы субсидировать, выделять свои деньги на реализацию наших проектов. Последний такой интересный проект – «Дерево семьи и верности». Это металлическая конструкция, куда молодые пары, вступающие в брак, могут повесить свои замки любви. Это и украшение города, и снятие социальной напряженности, и экологическая программа. Ее поддержали как городская администрация, так и предприниматели, возле офисов которых эти конструкции установлены. Кстати, мы приглашаем украсить наше дерево не только молодожёнов, но и семейные пары, проживших в браке большое количество лет.

**– Что бы вы хотели еще сделать в вашей общественной жизни, но пока не удается? Чего не хватает для того, чтобы сказать – я добилась того, чего хотела?**

– Сейчас мы работаем вместе с командой психологов и юристов над развитием системы досудебного примирения супругов, которые собираются разводиться. Потому что процесс развода – самое страшное для детей, они получают такую травму, что с трудом строят потом свою семейную жизнь. Многие уходят в алкоголь или наркотики, ведут асоциальный образ жизни. Чтобы этот перелом произошёл как можно более щадящим образом, существует система медиации, в том числе и семейной. Она широко распространена на Западе, но в России делает только первые шаги. Этому я хочу посвятить свою дальнейшую деятельность.

**– Чего бы вы пожелали начинающим общественникам, тем, кто только собирается создать свою некоммерческую организацию или стать гражданским активистом? Какие советы бы дали?**

– Не бояться и делать свое дело. Вокруг меня очень много примеров молодых ребят из организаций «Добрый Хабаровск», «Точка роста» и других – они не боятся заявлять новые проекты, новые идеи, и у них все получается. Я восхищаюсь такими людьми. Они большие молодцы, а наша молодежь очень здоровская, я в нее верю. Считаю, что девизом для них может быть только «Вперед, к новым вершинам!».

**– Как бы вы охарактеризовали население Хабаровска: сплоченное или разобщенное, активное или пассивное, потребительское или созидательное и т.д.?**

– Я бы охарактеризовала город Хабаровск словом «медленный». Я привыкла к другим темпам. Выросла я в Приморье, там несколько иной ритм жизни. Когда я впервые попала в эту среду, мне было очень трудно привыкнуть к тому, что все здесь все не быстро решается, не быстро делается... Но зато с умом!

**– Светлана Леонидовна, сегодня много говорят о низкой социальной активности горожан, их отчужденности от городских проблем, слабости солидарных связей. Согласны вы с такой оценкой?**

– Нет, я отмечаю высокую активность горожан, особенно в последнее время. Люди проявляют интерес к нашей общественной деятельности, интересуются программами, предлагают свою помощь. Поэтому я бы сегодняшнюю обстановку в Хабаровске охарактеризовала как подъем гражданской активности. Знаю, сколько волонтеров безвозмездно выходят на набережную Амура, чтобы продемонстрировать свою приверженность здоровому образу жизни.

**– Кстати, в последнее время в фокус общественного внимания все чаще попадает молодежь. Какие проблемы этой группы населения вы считаете наиболее важными?**

– Очень важно услышать, что им нужно, так как придумывать инициативы, не основанные на запросе – гиблое дело. Очень важно их слышать и знать их потребности: что они хотят, чем пытаются занять себя, в каких сферах деятельности им интересно? Молодежь сама себя организует, проводит какие-то квесты, интеллектуальные тусовки, развивается. Мне очень приятно видеть много молодых на лекциях просветительского проекта «Persona Grata». У нас это называлось «Общество «Знание». Пока это есть только в самом Хабаровске, но я уверена, что подобное можно практиковать на территории всего Хабаровского края. Люди истосковались по красивому слову, интеллектуальным беседам и хорошей музыке.

**– Какие из имеющихся проблем призваны решать не только органы власти, родители, школа, но и общественные организации, гражданские активисты? Какие задачи требуют первоочередного решения?**

– Я бы назвала две проблемы, которые тесно взаимосвязаны: низкие доходы и жилищные условия. Они вытекают одна из другой. Если бы у молодежи была возможность трудоустроиться и хорошо зарабатывать, они бы сами решили свои жилищные проблемы через аренду жилья или его покупку с помощью социальных программ, ипотечного кредитования. Но уровень экономического развития таков, что молодой человек не может претендовать на зарплату даже в размере средней по краю. Его доход будет низким. При сегодняшних ценах они многого себе позволить не могут. При этом уровень запросов у молодежи высокий. При наличии в Хабаровске значительной части вакантных рабочих мест, выпускник вуза не будет рассматривать эти вакансии, к тому же, высокооплачиваемых интеллектуальных вакансий мало. В то же время на рынке труда требуются люди, которые могут что-то продать, товар или услугу. Это, конечно, большая тема о проблемах, связанных

с высшей школой, которая, к сожалению, не дает кейсов, применимых на практике, на предприятии. Сегодня высшее образование выполняет в большей мере задачи социализации молодежи, а не ее профессиональной подготовки, востребованной рынком.

– **Не секрет, что решение многих проблем НКО зависит от поддержки и заинтересованности органов власти. Что, на ваш взгляд, должна сегодня сделать власть, чтобы эти вопросы решались более успешно?**

– Власть должна слышать потребности общества. У общественности они не возникают на пустом месте. Например, сейчас высока точка кипения в сфере ЖКХ. Это благоприятный момент для того, чтобы создавать товарищества собственников жилья и развивать территориальное общественное самоуправление. Но нужна определенность и решительность со стороны власти. Она может попытаться погасить этот бурлящий котел другими способами и оставить все как есть, а может передать эти ресурсы ГОсам, ТСЖ – не подозревая их каждую секунду в желании всё растащить. У нас, например, есть замечательные примеры частных пансионатов, где люди чувствуют себя комфортно.

– **В завершении интервью хотелось бы задать несколько вопросов личного характера. Как ваша семья, близкие, друзья относятся к вашей деятельности?**

– Дочь говорит: «Когда ты уже утомилась и займешься внуками?» Я же считаю, что их воспитываю, так как они учатся, заняты в различных мероприятиях.

– **Чем вы любите заниматься в свободное время? Остаётся ли оно у вас вообще после общественной деятельности?**

– Я пою в вокальной группе деловых женщин. Недавно мы стали лауреатами и заняли третье место в конкурсе патриотической песни!

– **Вы считаете себя счастливым человеком?**

– Да. Абсолютно.

– **Что бы вы хотели изменить в своей жизни и почему?**

– Меня все устраивает. Мне нравится, как я сама себя устроила.

– **Если бы у вас была возможность исполнения одного желания, что бы вы пожелали?**

– Хочу попутешествовать, посмотреть, как люди живут в еще неизведанных странах. Хотя я немало поездила, жила и училась за границей, но это научило крепче любить свою Родину.