



Прокуратура
Хабаровского края

РАЗЪЯСНЯЕТ

Вход в трамвай, троллейбус, автобус и выход из них разрешается только на остановочных пунктах, после полной остановки подвижного состава;

Необходимо соблюдать очередность при входе в трамвай, троллейбус, автобус и при выходе из них;

- Во время поездки в общественном транспорте пассажир должен держаться за поручни во избежание падения;
- Необходимо соблюдать общественный порядок, быть внимательным и предупредительным к другим пассажирам, а также к работникам предприятий пассажирского транспорта

- Пассажир должен располагать свой багаж таким образом, чтобы он не создавал помех для передвижения по салону другим пассажирам, а также работникам предприятий пассажирского транспорта;
- По прибытии на конечную остановку маршрута пассажиры обязаны выйти из салона трамвая, троллейбуса, автобуса.

Пассажир обязан:

- Иметь при себе билет на проезд, на перевозку багажа, а при наличии права на льготы относительно оплаты проезда - соответствующее удостоверение;
- Осуществлять посадку (высадку) лишь после остановки автобуса;
 - Заблаговременно подать сигнал водителю соответствующим звонком или устно в случае выхода на остановке «По требованию»;

Пассажир обязан:

- В случае дорожно-транспортного происшествия оказать возможную помощь пострадавшим и сообщить о происшествии (единый телефон экстренных служб – 112);
- Сообщать водителю о подозрительных предметах, забытых вещах, документах и ценностях,

Пассажир имеет право на:

- Безопасную и качественную перевозку;
- Бесплатный провоз одного ребенка дошкольного возраста без предоставления ему отдельного места;
- Бесплатный провоз ручной клади;
- Перевозку с собой собаки в наморднике и с поводком за плату согласно тарифу, мелких зверей и птиц в клетках;
- Перевозку багажа с оплатой согласно тарифу;

Запрещено

- Во время движения отвлекать внимание водителя (п. 5.2 ПДД);
- Открывать двери транспорта во время движения (п. 5.2 ПДД);
- Препятствовать закрытию дверей;
- Осуществлять поездку автобусом без оплаты ее стоимости;
- Делать исправления в билете, передавать билет другому пассажиру;
- Перевозить багаж и ручную кладь на сидении;
- Пользоваться аварийным оборудованием автобуса не по назначению.

В Хабаровском крае работает горячая линия по вопросам работы общественного транспорта.

Жалобы принимаются по телефону
+7 965- 675-97-23

В обращении необходимо указать номер маршрута, госномер автобуса, дату и время нарушения правил перевозки или дорожного движения