

# УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением  
Правительства  
Хабаровского края

от 24 августа 2022 г. № 1206-рп

## ЗНАЧЕНИЯ

показателей эффективности организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Хабаровского края на 2022 – 2024 годы

### 1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (реестровый номер государственной услуги 8700000.99.0.AЭ25AA75000)

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>1</sup>	Целевой ориентир <sup>2</sup>	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Улучшение условий для оказания государственной услуги некоммерческими организациями	процесс	общее количество организаций, оказывающих государственную услугу в отраслях социальной сферы, которым предоставляется поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	5	6	министерство социальной защиты края
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, единиц	5	6	министерство социальной защиты края

<sup>1</sup> значение базовой величины рекомендуется определять по первому году формирования государственного социального заказа;

<sup>2</sup> значение целевого ориентира рекомендуется определять для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ);

<sup>3</sup> в целях настоящей таблицы к государственным услугам в отраслях социальной сферы рекомендуется относить государственные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ

1	2	3	4	5	6	7
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации механизмов организации оказания государственной услуги в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ (далее – апробация), единиц	1	2	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	1	2	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ
1.2.	Усиление конкуренции процесс при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка постановления Правительства Хабаровского края по вопросам организации оказания государственной услуги в социальной сфере на территории края	да	да	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнитель услуг) в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, единиц	1	2	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации, единиц	1	2	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях	9,5	10	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ

1	2	3	4	5	6	7
			оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу, процентов			
1.3.	Увеличение охвата к услугами/доступа к услугам	процесс	количество мероприятий информационной кампании для потребителей государственной услуги в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг, единиц	10	10	министерство социальной защиты края
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	17	18	министерство социальной защиты края
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	1	2	министерство социальной защиты края
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, человек	400	500	министерство социальной защиты края
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	25	50	министерство социальной защиты края
1.4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандарта (порядка) оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, в том числе минимальных требований к качеству ее оказания, единиц	1	1	министерство социальной защиты края
		процесс	создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации	да	да	министерство социальной защиты края
		процесс	наличие в исполнительном органе края,	да	да	министерство

1	2	3	4	5	6	7
			<p>осуществляющем регулирование оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания такой услуги в соответствии со стандартом (порядком) ее оказания (далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист)</p>	3	5	<p>социальной защиты края</p>
	<p>промежуточный результат</p>	<p>количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг оказания такой услуги в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственной услуги в социальной сфере, единиц</p>	<p>доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент</p>	10	100	<p>Министерство социальной защиты края</p>
1.5.	<p>Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере</p>	<p>процесс</p>	<p>создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации</p>	да	да	<p>Министерство социальной защиты края</p>
	<p>промежуточный результат</p>		<p>количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, качеством</p>	1	2	<p>Министерство социальной защиты края</p>

1	2	3	4	5	6	7
		оказанных услуг, единиц				
	итоговый результат		доля потребителей услуг, удовлетворенных услугой в социальной сфере, выбранной для апробации, оказанной исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенных по результатам мониторинга процент удовлетворенности потребителей услуг, процент	90	90	МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ КРАЯ

## 2. Оказание паллиативной медицинской помощи (реестровый номер государственной услуги 8600000.99.0.Б368АА01000) (амбулаторно на дому выездными патронажными бригадами)

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>4</sup>	Целевой ориентир <sup>5</sup>	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
2.1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	8	8	МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАЯ
	промежуточный результат		общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, единиц	8	8	МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАЯ
	итоговый результат		количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	1	1	МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАЯ

<sup>4</sup> значение базовой величины рекомендуется определять по первому году формирования государственного социального заказа;

<sup>5</sup> значение целевого ориентира рекомендуется определять для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ;

<sup>6</sup> в целях настоящей таблицы к государственным услугам в отраслях социальной сферы рекомендуется относить государственные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ

1	2	3	4	5	6	7
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	1	1	министерство здравоохранения края
2.2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	<p>уточнение/доработка постановления Правительства Хабаровского края по вопросам организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории края</p> <p>количество исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, единиц</p> <p>из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации, единиц</p>	да	да	<p>министерство здравоохранения края</p> <p>министерство здравоохранения края</p>
		промежуточный результат		1	1	министерство здравоохранения края
		итоговый результат		12,5	12,5	министерство здравоохранения края
2.3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	процесс	<p>доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу, процент</p> <p>количество мероприятий информационной кампании для потребителей услуг и исполнителей услуг, единиц</p> <p>общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной</p>	10	10	<p>министерство здравоохранения края</p> <p>министерство здравоохранения края</p>
		промежуточный результат		8	8	министерство здравоохранения края

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

сфере, выбранную для апробации, единиц

			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
	итоговый результат		общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, человек	434	434	министерство здравоохранения края
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	20	20	министерство здравоохранения края
2.4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандарта (порядка) оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, в том числе минимальных требований к качеству ее оказания, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
		процесс	создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации	да	да	министерство здравоохранения края
		процесс	наличие в исполнительном органе края, осуществляющем регулирование оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, структурного подразделения, а также чек-листа	да	да	министерство здравоохранения края
	промежуточный результат		количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг оказания такой	1	1	министерство здравоохранения края

1	2	3	4	5	6	7
		итоговый результат	услуги в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственной услуги в социальной сфере, единиц доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	0	100	министерство здравоохранения края
2.5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указаны исполнители услуг, оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации	да	да	министерство здравоохранения края
	промежуточный результат	итоговый результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указаны исполнители оказания государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
			доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенных по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг, процент	90	95	министерство здравоохранения края

3. Оказание паллиативной медицинской помощи (реестровый номер государственной услуги 8600000.99.0.БЗ68АА.03000) (амбулаторно)



№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина <sup>7</sup>	Целевой ориентир <sup>8</sup>	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	40	40	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, единиц	40	40	министерство здравоохранения края
		итоговый результат	количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
3.2.	Усиление конкуренции при выборе государственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка постановлений Правительства Хабаровского края по вопросам организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории края	да	да	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных	-	-	министерство здравоохранения края

<sup>7</sup> значение базовой величины рекомендуется определять по первому году формирования государственного социального заказа;

<sup>8</sup> значение целевого ориентира рекомендуется определять для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ;

<sup>9</sup> в целях настоящей таблицы к государственным услугам в отраслях социальной сферы рекомендуется относить государственные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ

1	2	3	4	5	6	7
			(муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации, единиц			
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу, процент	2,5	2,5	министерство здравоохранения края
3.3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	процесс	количество мероприятий информационной кампании для потребителей услуг и исполнителей услуг, единиц	10	10	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	40	40	министерство здравоохранения края
			из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
		итоговый результат	общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, человек	13 500	13 500	министерство здравоохранения края
			количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек	20	20	министерство здравоохранения края
3.4.	Повышение качества оказанных услуг	процесс	определение стандарта (порядка) оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, в том	1	1	министерство здравоохранения края

1	2	3	4	5	6	7
			числе минимальных требований к качеству ее оказания, единиц			
		процесс	создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации	да	да	министерство здравоохранения края
		процесс	наличие в исполнительном органе края, осуществляющем регулирование оказания государственной услуги для социальной сфере, выбранной для апробации, структурного подразделения, а также чек-листа	да	да	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг оказания такой услуги в соответствии со стандартом (порядком) оказания государственной услуги в социальной сфере, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	0	100	министерство здравоохранения края
3.5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации	да	да	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг,	1	1	министерство здравоохранения края

1	2	3	4	5	6	7
			которым указанные исполнители оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг, единиц			
	итоговый результат		доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенных по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг, процент	90	95	министерство здравоохранения края

4. Оказание паллиативной медицинской помощи  
(реестровый номер государственной услуги 8600000.99.0.Б368АА04000) (стационар)

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая, <sup>10</sup> величина	Целевой <sup>11</sup> ориентир	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
4.1.	Улучшение условий для оказания государственных услуг некоммерческими организациями	процесс	общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в отраслях социальной сферы, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	29	29	министерство здравоохранения края
	промежуточный результат		общее количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, единиц	29	29	министерство здравоохранения края
	итоговый результат		количество некоммерческих организаций, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, единиц	1	1	министерство здравоохранения края

<sup>10</sup> значение базовой величины рекомендуется определять по первому году формирования государственного социального заказа;

<sup>11</sup> значение целевого ориентира рекомендуется определять для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ;

<sup>12</sup> в целях настоящей таблицы к государственным услугам в отраслях социальной сферы рекомендуется относить государственные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ

1	2	3	4	5	6	7
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы), единиц	1	1	министерство здравоохранения края
4.2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	процесс	уточнение/доработка постановления Правительства Хабаровского края по вопросам организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории края	да	да	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации, единиц	-	-	министерство здравоохранения края
		итоговый результат	доля юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с государственными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанную услугу, процент	3,4	3,4	министерство здравоохранения края
4.3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	процесс	количество мероприятий информационной кампании для потребителей услуг и исполнителей услуг, единиц	10	10	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной	29	29	министерство здравоохранения края

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

сфере, выбранную для апробации, единиц

из них количество юридических лиц, не являющихся государственными учреждениями, индивидуальными предпринимателями, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц

1

1

министерство здравоохранения края

итоговый результат

общее количество потребителей государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, человек

количество потребителей услуг, получивших государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся государственными учреждениями, человек

4 189

4 189

министерство здравоохранения края

166

166

министерство здравоохранения края

4.4. Повышение качества оказанных услуг

процесс

определение стандарта (порядка) оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, в том числе минимальных требований к качеству ее оказания, единиц

1

1

министерство здравоохранения края

процесс

создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации

да

да

министерство здравоохранения края

процесс

наличие в исполнительном органе края, осуществляющем регулирование оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, структурного подразделения, а также чек-листа

да

да

министерство здравоохранения края

промежуточный результат

количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг оказания такой услуги в соответствии со стандартом

1

1

министерство здравоохранения края

1	2	3	4	5	6	7
			(порядком) оказания государственной услуги в социальной сфере, единиц			
		итоговый результат	доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятия по проведению мониторинга оказания государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	0	100	министерство здравоохранения края
4.5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием государственных услуг в социальной сфере	процесс	создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации	да	да	министерство здравоохранения края
		промежуточный результат	количество исполнителей услуг, оказывающих государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали государственную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, качеством оказанных услуг, единиц	1	1	министерство здравоохранения края
		итоговый результат	доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством государственной услуги в социальной сфере, выбранной для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг, процент	90	95	министерство здравоохранения края